

Podmínky klientského programu

Klub PHARMACENTRUM

A) Obecná část

I. Úvodní ustanovení

1. Pořadatelem klientského programu Klub PHARMACENTRUM (dále jen „**Klub**“) je společnost MEDICON Pharm s.r.o., IČ: 03661989, se sídlem Antala Staška 1670/80, 140 46 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 236008 (dále jen „**Pořadatel**“). Společnost MEDICON Pharm s.r.o. provozuje síť lékáren pod obchodním názvem Lékárny Pharmacentrum.
2. Klub je určen zákazníkům Pořadatele a zaměstnancům vybraných společností skupiny MEDICON a umožňuje jim získávat výhody v rámci nákupu vybraného zboží v síti lékáren Pharmacentrum, jakož i další výhody podle zvláštní části těchto podmínek.

II. Vznik členství v Klubu

1. Členem Klubu se může stát kterákoli fyzická osoba, která dovršila 15 let svého věku, má trvalý pobyt na území České republiky a řádně, úplně a pravdivě vyplní registrační formulář, včetně poskytnutí nezbytného souhlasu se zpracováním osobních údajů a s těmito pravidly Klubu (dále jen „**Člen Klubu**“).
2. Registrační formulář lze vyplnit:
 - a) písemně v kterékoliv lékárně Pharmacentrum, vyplněný formulář osoba vlastnoručně podepíše a odevzdá jej pověřenému pracovníkovi Pořadatele;
 - b) on-line na www.pharmacentrum.cz;
3. Po dodání registračního formuláře Pořadateli a jeho schválení si lze klientskou kartu vyzvednout v jakékoliv lékárně Pharmacentrum. V případě písemné registrace na pobočce je karta zpravidla vydána bezodkladně po podání formuláře. V případě registrace on-line je nezbytné vyzvednout kartu osobně na pobočce Pořadatele nejpozději do 30 dnů od registrace, jinak registrace zaniká.
4. Členství v Klubu počíná okamžikem vydání klientské karty Pořadatelem a jejím převzetím Členem Klubu.
5. Pořadatel rozhoduje s konečnou platností o registraci osob v Klubu. Pořadatel, včetně jeho zaměstnanců, je oprávněn zamítnout registraci zájemce o účast v Klubu zejména v případě nepravdivých, neúplných nebo chybějících údajů v registračním formuláři do Klientského programu či pro důvodné podezření na nekalé jednání zájemce o účast v Klubu. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku či existence členství v Klubu, rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Na členství v Klubu není právní nárok.
6. Každá osoba se může do Klubu registrovat pouze jednou, opakovaná (vícenásobná) registrace se nepřipouští.

III. Členství v Klubu

1. Registrací a účastí v Klubu Člen Klubu prohlašuje, že se seznámil s těmito podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je bezvýhradně dodržovat.
2. Klientská karta zůstává vlastnictvím Pořadatele a slouží k identifikaci Člena Klubu při nákupech v lékárnách Pharmacentrum a k uplatnění výhod vyplývajících z členství v Klubu.
3. Klientská karta je přenosná; to znamená, že ji může použít i jiná osoba než Člen Klubu (např. jeho rodinný příslušník) a lze ji použít ve všech lékárnách Pharmacentrum.
4. Ztrátu nebo odcizení klientské karty nahlásí Člen Klubu bezodkladně Pořadateli a na vyžádání mu bude poskytnuta nová karta. Již získaný bonus k původní kartě se převede na novou kartu.

5. Při každém nákupu, který je uskutečněn s klientskou kartou zaznamenává Pořadatel informace o Členu Klubu a provedené transakci a zpracovává je pro poskytnutí výhod vyplývajících ze členství v Klubu.
6. Bonusy získané v jednotlivých lékárnách Pharmacentrum se kumulují na jedno společné konto, takže konta získaná v jednotlivých lékárnách jsou spojena.
7. Bonusy z nákupů na klientskou kartu se získávají a uplatňují v následujících lékárnách:
 - a) Pharmacentrum Budějovická, Antala Staška 1670/80, Praha 4 (Poliklinika Budějovická);
 - b) Pharmacentrum DBK, Budějovická 1667/64, Praha 4 (OC DBK);
 - c) Pharmacentrum Vysočany, Sokolovská 304, Praha 9 (Poliklinika Vysočany);
 - d) Pharmacentrum Holešovice, Plynární 1617/10, Praha 7 (Poliklinika Holešovice).
8. Pořadatel zpracovává osobní údaje Člena Klubu v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu Ochrana osobních údajů v klientském programu, který je dostupný na stránkách www.pharmacentrum.cz a na vyžádání v lékárnách Pharmacentrum.

IV. Zánik členství v Klubu

1. Člen Klubu může své členství v Klubu kdykoliv i bez uvedení důvodu ukončit, a to vrácením klientské karty. Členství v klubu skončí okamžikem uplynutí dne vrácení. Odevzdaná klientská karta bude znehodnocena.
2. Pořadatel je oprávněn ukončit členství kteréhokoli Člena Klubu a deaktivovat jeho klientskou kartu, a to i bez udání důvodu, zejména však v případě, že Člen Klubu:
 - a) uvede při registraci do Klubu nesprávné či nepravdivé údaje;
 - b) odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů;
 - c) nedojde k pohybu na klientské kartě po dobu 5 let;
 - d) zneužije výhody, které jsou mu jako Členovi Klubu poskytovány; nebo
 - e) poruší jakýmkoliv způsobem tyto podmínky.
3. Pořadatel si dále vyhrazuje právo deaktivovat klientskou kartu, pokud došlo k jejímu zneužití a/nebo pokud byla zjištěna její duplicita.

V. Ostatní ustanovení

1. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto všeobecné podmínky měnit, a to především za účelem zvýšení kvality bonusového systému nebo zamezení jeho zneužití. O jejich změně budou majitelé klientských karet informováni v lékárnách Pharmacentrum na viditelných místech a uveřejněním na internetových stránkách www.pharmacentrum.cz. Nová či upravená pravidla jsou platná a účinná dnem, kdy byla uveřejněna na internetových stránkách. Nesouhlasí-li Člen Klubu se podmínkami, je oprávněn ukončit svoji účast v klientském programu a odevzdat klientskou kartu. Změny jsou považovány za odsouhlasené okamžikem prvního použití klientské karty po změně obchodních podmínek.
2. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu ukončit Klub či jakoukoliv jeho část. Provozovatel může účely používání klientské karty dále upravit či rozšířit, o čemž bude informovat aktualizací pravidel a jejich umístěním na stránce www.pharmacentrum.cz a umístěním informace v lékárnách Pharmacentrum.
3. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Klubu a dělí se na obecnou a zvláštní část.
4. Tato pravidla mají povahu obchodních podmínek a všechny právní vztahy, které vzniknou mezi Pořadatelem a majitelem karty, se řídí platným právem České republiky.
5. Pokud je nebo se stane některé ujednání neplatným či neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost všech ostatních ujednání.
6. Tato pravidla Klubu jsou platná a účinná od data jejich vydání a v plném rozsahu nahrazují všechna předchozí pravidla či podmínky Klubu.
7. Pořadatel tímto informuje Člena Klubu, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy

nebo ze smlouvy o poskytování služeb s výjimkou smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

B) Zvláštní část

Přehled výhod poskytovaných Členům Klubu:

I. Finanční bonus

1. Při každém nákupu v kamenných lékárnách Pharmacentrum a prodejnách Ošatka, při kterém se Člen Klubu prokáže platnou klientskou kartou, poskytuje Pořadatel finanční bonus ve výši 1 % z prodejní ceny zboží zakoupeného v lékárnách Pharmacentrum a prodejnách biopotravin Ošatka.
2. Do bonusu se započítávají nákupy volně prodejného sortimentu, kosmetiky a zdravé výživy.
3. Tyto bonusy se připisují na osobní zákaznické konto Člena klubu, který je majitelem karty.
4. Bonus lze následně využít ke slevě z ceny nákupu volně prodejného sortimentu a léčiv vázaných na lékařský předpis, ale nehrazených zdravotní pojišťovnou v každé z lékáren Pharmacentrum.
5. O konkrétní výši bonusu získá Člen Klubu informace v lékárnách Pharmacentrum.

II. Akční nabídky

1. Na vybrané volně prodejné zboží je Členovi Klubu poskytována sleva z běžných maloobchodních cen, které jsou platné pro ty zákazníky, kteří nejsou Členy Klubu. Aktuální informace o slevách na volně prodejné zboží poskytovaných na klientskou kartu jsou dostupné ve všech lékárnách Pharmacentrum, webu Pharmacentrum.cz, v akčních letáčích, případně elektronickou poštou.

III. Sleva z doplatku na léky na recept

1. Členové Klubu starší než 60 let mají nárok na slevu až 50 % z doplatku léku na recept.
2. Pro uplatnění slevy musí předložit kartu Klubu PHARMACENTRUM.
3. Poskytnutí slevy se řídí datem narození pacienta, na jehož jméno je recept vystaven.
4. Plná 50% sleva bude poskytnuta pouze za předpokladu, že sleva nebude vyšší, než kolik činí povolená regulovaná obchodní přírůžka lékárny, jinak klient hradí minimální doplatek požadovaný právními předpisy. Výše doplatku tak bude ponížena v nejvyšší možné míře, maximálně však do výše 50 % doplatku.

IV. Sleva pro zaměstnance

1. Zaměstnancům vybraných společností skupiny MEDICON je při každém nákupu v lékárnách PHARMACENTRUM poskytována sleva ve výši ujednané mezi Pořadatelem a konkrétní společností skupiny MEDICON a stanovené příslušným vnitřním předpisem zaměstnavatele.

V Praze dne 1. 5. 2019